

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo debo calcular las barras verticales que necesito?

Mida el espacio que tenga disponible, escoja el ancho de los estantes que desee y hágase un esquema con la distribución de los elementos.
Recuerde que para evitar gastos innecesarios, una misma barra sujeta un estante por cada lado. Si necesita ayuda, nosotros le aconsejaremos.

2. ¿Qué elementos necesito?

Aparte de las barras verticales, es importante que haga una lista de todo el producto que desea exponer y a continuación, seleccione los elementos que más se adapten; estante, barra, bandeja, brazo, etc.

3. ¿Qué peso soporta cada estante?

Si quiere llenar los estantes con mucho peso, le recomendamos que los escoja de un ancho pequeño. Los estantes, tanto de hierro como de madera, son muy resistentes pero siempre aconsejamos evitar estantes demasiado largos. Y no se preocupe, el peso máximo recomendado para un estante metálico es de 100kg.

4. ¿Puedo instalarlo en cualquier tipo de pared?

Para obtener un buen resultado de sujeción, recomendamos una pared completamente recta y preferentemente de obra. Si es de Pladur tampoco tendrá ningún problema, pero recuerde poner los tacos adecuados para que la sujeción sea firme.

Gracias a la rigidez de la guía CT[®], y a diferencia de la mayoría de sistemas existentes, también puede instalarla directamente sobre paredes irregulares de obra vista o piedra, sin que la guía se deforme, consiguiendo así efectos más impactantes.

5. ¿Debo panelar la pared?

No es necesario, las guías van montadas directamente en la pared. El acabado que tenga en la pared es el que se verá.

Esta es una de las grandes ventajas del sistema CT[®], la guía es decorativa y no hace falta gastar tiempo y dinero en panelar la pared.

Si quiere que las guías queden incrustadas al mismo nivel que la pared, sí que puede panelarla. Luego le recomendamos que contacte con nosotros y le indicaremos qué accesorios necesita.

6. ¿Puedo instalarlo yo mismo?

Sí, por supuesto. Precisamente el sistema CT[®] está pensado para ser instalado por una sola persona.

Antes de clavar las barras en la pared, compruebe bien las medidas y las distancias entre ellas. Le facilitaremos unas instrucciones de montaje muy sencillas.

7. ¿Las barras van atornilladas a la pared y al suelo?

Las barras van atornilladas sólo a la pared.

Si tiene zócalo, las puede disponer descansando sobre el zócalo, y si no tiene, directamente al suelo o a la altura que más le convenga.

8. ¿Dónde puedo ver algún sistema CT[®] montado?

Díganos la zona dónde vive y le daremos la dirección de diferentes espacios comerciales dónde lo utilizan con éxito.

9. ¿También es un sistema para el hogar o sólo comercial?

¡Para ambos sitios! Está pensado para poderlo utilizar en todos los ambientes. Dependerá de su habilidad y de los acabados que escoja, que se adapte más o menos a cada espacio. Las combinaciones de hierro parecen más modernas y técnicas, y las de madera más cálidas.

10. ¿Qué herramientas necesito para el montaje?

Necesita un taladro, tacos, los tornillos para clavar las guías en la pared y un nivel. Le será muy útil para poner las cremalleras rectas.

El resto de accesorios ya se entregan montados, sólo los tendrá que colgar en la barra, no es necesaria ninguna herramienta más. Más fácil imposible.

11. ¿Cuáles son los plazos de entrega?

Antes de la aceptación del encargo, le informaremos del plazo de entrega. Será de tres semanas aproximadamente. No tenemos stock de producto y lo fabricamos especialmente para cada cliente. Así es cómo podemos obrecer el acabado que más le convenga.

12. ¿Podrán servirme más material si en un futuro deseo ampliar la composición?

Si una vez montado o después de un tiempo necesita más elementos, le enviaremos los que quiera añadir.

13. ¿Qué garantía me ofrece Cremalleres?

Todos nuestros productos tienen dos años de garantía, pero puede estar tranquilo, si hace un buen uso le durarán toda la vida.

Nuestras guías y estantes son muy resistentes. Si quiere cambiarlas de posición o de local, le garantizamos que las podrá aprovechar sin problemas.

14. ¿Puedo recolocar las Cremalleres si al cabo de un tiempo cambio la distribución?

Sí, nuestras Cremalleres son muy resistentes. No hay ningún problema para desmontarlas y montarlas de nuevo en una nueva ubicación, tantas veces como quiera.

Muchos clientes las han cambiado de sitio después de varios años y el resultado es igual de bueno que el primer día.

15. ¿Puedo devolver el producto si no me gusta o si no consigo el resultado esperado?

Cremalleres le garantiza un producto totalmente sólido y comprobado pero si aún así no le satisface, puede devolverlo.

16. ¿Cuál es el método de pago?

Se realiza una paga y seña del 50% en la aceptación del presupuesto y el 50% restante cuando se le envía el producto. Preferentemente vía transferencia bancaria.

17. ¿El transporte está incluido en el precio?

Antes de la aceptación del presupuesto, le informaremos exactamente el coste del transporte.

En función de la cantidad, el peso y la zona de entrega, el precio puede variar.

O si lo prefiere, puede venir usted mismo a recoger el material en nuestro almacén.

Si tiene alguna pregunta más, le podemos responder vía correo electrónico.

Envíe su mensaje a cremalleres@cremalleres.com